

ALGEMENE CONSUMENTEN VOORWAARDEN VOOR HET SCHILDERS-, AFWERKINGS- EN GLASZETBEDRIJF IN NEDERLAND

Vastgesteld door het:

Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Schildersbedrijf (K.V.O.S.)

Nederlands Christelijk Ondernemersverbond voor het Schildersbedrijf (N.C.O.S.)

Deze voorwaarden zijn door de K.V.O.S. en N.C.O.S. gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 2816

Artikel 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

Consument / Opdrachtgever;

Ieder natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf

Opdrachtnemer;

Ieder natuurlijk - of rechtspersoon die bedrijfsmatig offertes uitbrengt. Alsmede glas-, schilder-, behangers- en afwerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert

Werk;

Het totaal van de tussen consument en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en leveringen van materialen

Artikel 2. WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en consument. Afwijzing van de bepalingen van deze voorwaarden wordt door partijen in overleg overeengekomen en

schriftelijk

vastgelegd.

Artikel 3. AANBOD

Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig.

Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is

om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.

Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.

Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen de partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen, waarvoor het werk zal

worden verricht.

Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet de opdrachtnemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.

Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet de opdrachtnemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactor (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).

Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van de leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod door de consument aan de opdrachtnemer

Indien partijen een tijdstip van aanvang en een vermoedelijk dan wel vaste datum van oplevering overeenkomen wordt zulks schriftelijk door de consument bevestigd

Artikel 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER:

De opdrachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden

verricht binnen de normale werktijden van het schildersbedrijf, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van

kracht zullen zijn, ten tijde van uitvoering van werk.

Eventuele financiële gevolgen van de wijzigingen in de voorschriften tussen datum aanbod en uitvoering van het werk zullen worden verrekend, mits de opdrachtnemer de consument van de wijziging en de financiële gevolgen tevoren op de hoogte heeft gesteld en de consument in dat geval de overeenkomst kan ontbinden.

5.3 De opdrachtnemer is, in geval de opdrachtnemer de consument tijdig terzake heeft gewaarschuwd en desalniettemin de consument uitvoering der betreffende werkzaamheden op de ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, niet aansprakelijk het

door hem uitgevoerde werk op een ondeugdelijke ondergrond.

De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.

Artikel 6. VERPLICHTINGEN CONSUMENT:

De consument stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

De consument zorgt ervoor, dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals

vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

Consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden t.b.v. de voor het werk benodigde energie. De

benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

De consument is verplicht objecten waarop de opdracht betrekking heeft tegen brandschade en stormschade te verzekeren. De consument dient ervoor te zorgen dat door derde uit te voeren werkzaamheden en / of leveringen die niet tot het werk van de

opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Indien niettemin vertraging ontstaat dient de consument de opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in lid 6.5, moet de voor de opdrachtnemer

verband houdende schade en kosten door de consument worden vergoed.

Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, waarvoor de consument aansprakelijk is, moeten de

daaruit voor de opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door de consument worden vergoed.

De consument draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking

zijn gesteld, dan wel zijn verlangd. Behoudens indien de gebreken voor opdrachtnemer kenbaar waren, en hij verzuimd heeft de

consument hierop te wijzen. De opdrachtnemer blijft uiteraard wel aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de

overeenkomst, die hem toe te rekenen zijn.

Artikel 7. MEERWERK

Consument kan nadat de overeenkomst is gesloten de overeenstemming met de prijsvormingsmethode meerwerk opdragen.

Opdracht tot meerwerk wordt door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd aan de consument.

Artikel 8. OVERMACHT

Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en evenmin in

zijn risicosfeer ligt, is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de

consument.

Wordt de uitvoering van een werk onmogelijk door een oorzaak die de consument niet kan worden toegerekend, en evenmin in zijn

risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de door de opdrachtnemer gemaakte

kosten.

Artikel 9. OPLEVERING

Wanneer partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een

vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.

Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:

de consument dit aan de opdrachtnemer meedeelt.

opdrachtnemer de consument schriftelijk heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien de consument niet binnen 10 dagen na

dagtekening van een door opdrachtnemer verzonden brief, schriftelijk bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt,

wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

De consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door gebruikneming van een

gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 10. ZEKERHEID

De opdrachtnemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.

Na het sluiten van de overeenkomst kan de opdrachtnemer zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de

consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dit geval weigert, of niet in staat is zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

Artikel 11. BETALING

Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum.

Bij niet tijdige betaling is de opdrachtnemer gerechtigd om de consument zonder nadere ingebrekestelling een vertragingsrente van

1% per maand in rekening te brengen, een gedeelte van een maand daaronder begrepen, zulks vanaf de vervaldatum tot aan de dag

van algehele voldoening, of aan het factuurbedrag wegens kredietbeperking een post toe te voegen ten bedrage van 3% van het factuurbedrag, welke door de consument moet worden betaald, tenzij het factuurbedrag wordt voldaan binnen terzake geldende termijn.

De buitengerechtigde kosten zijn voor rekening van de consument, de buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.

Een betaling door de consument strekt eerst tot voldoening van het verschuldigde vertragingsrente of kredietbeperking en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtigde kosten. Daarna strekken betalingen tot mindering op de hoofdsom.

Artikel 12. INGEBREKE BLIJVEN CONSUMENT

Indien de betaling door de consument niet tijdig is verricht, verkeert de consument na één betalingsherinnering zonder verdere

ingebrekestelling in verzuim indien hij niet binnen 14 dagen na dagtekening van de betalingsherinnering heeft betaald.

Artikel 13. EIGENDOM VAN TEKENINGEN, ONTWERPEN, E.D.

De door of vanwege de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en

calculaties e.d. waarvan de opdrachtnemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.

Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten, e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de consument, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend

Nederlands Recht van toepassing.

Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen en als zodanig worden beschouwd) welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing

zijn verklaard of van de overeenkomsten welke daaruit het voortvloeisel mochten zijn worden beslecht door: volgens de wet bevoegde rechter.

De secretaris van het Bedrijfschap Schildersbedrijf te Rijswijk te verzoeken om drie bindend adviseurs, dan wel één bindend adviseur te

benoemen, teneinde het geschil bij wege van bindend advies te beslechten. Indien de opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding

beroept wordt aan de consument nog een termijn gegund van één maand. – nadat de opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding

heeft beroepen – om alsnog voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde wet te kiezen.

Bindend adviseurs bepalen in hun beslissing wie van beide partijen, of voor welk deel ieder van partijen de kosten van het bindend

advies zal hebben te gedragen. Onder kosten van het bindend advies wordt mede verstaan het honorarium en de voorschotten van

bindend adviseurs, alsmede indien partijen hierom verzoeken, de kosten voor partijen en / of hun raadslieden indien deze redelijk en

noodzakelijk zijn te achten.

AVG

ABC Schilders,

gevestigd aan Haafakker 94,6578BX Leuth, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.abcschilders.nl

Haafakker 94

6578BX Leuth

0651985869

A.G.M. Groothuizen is de functionaris-gegevensbescherming van ABC Schilders Hij is te bereiken via info@abcschilders.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

ABC Schilders verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@abcschilders.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ABC Schilders verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- ABC Schilders verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ABC Schilders bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

ABC Schilders verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ABC Schilders gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ABC Schilders en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@abcschilders.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

ABC Schilders wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ABC Schilders neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@abcschilders.nl